

ALGEMENE VOORWAARDEN FRISKFYCIO B.V.

Gevestigd aan de Amsterdamseweg 182, 1182 HL Amstelveen, Nederland
Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 92340210

Artikel 1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen met een hoofdletter geschreven en in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

FRISKFYCIO BV:	De wederpartij bij de Overeenkomst met de Klant en gebruiker van de onderhavige algemene voorwaarden in de zin van artikel 6:231 sub b BW.
Klant:	De natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten van FRISKFYCIO BV en contractuele wederpartij bij de Overeenkomst met FRISKFYCIO BV in de zin van artikel 6:231 sub c BW.
Overeenkomst:	Iedere Overeenkomst die tussen FRISKFYCIO BV en de Klant tot stand komt op het gebied van sport en gezondheid, waaronder een Abonnement voor de sportfaciliteiten van FRISKFYCIO BV en Koopovereenkomsten ten aanzien van Producten.
Abonnement:	De overeenkomst ten aanzien van de sportfaciliteiten van FRISKFYCIO BV op basis waarvan de Klant doorlopend gebruik kan maken van de sportfaciliteiten van FRISKFYCIO BV tegen periodieke betaling.
Abonnementsgeld:	Door de Klant aan FRISKFYCIO BV periodiek verschuldigde vergoeding voor het gebruik van de sportfaciliteiten die onder het Abonnement vallen.
Koopovereenkomst:	De overeenkomst ter zake de koop van Producten door de Klant bij FRISKFYCIO BV.
Producten:	Alle fysieke zaken die door FRISKFYCIO BV worden aangeboden en die het onderwerp zijn van de Overeenkomst.
Consument:	De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.

2. Onder "schriftelijk" valt in deze algemene voorwaarden ook communicatie per e-mail, digitaal (bijvoorbeeld via een online interface) of enige andere wijze van elektronische of digitale communicatie, mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en Overeenkomsten van FRISKFYCIO BV, van welke aard dan ook, alsmede op de totstandkoming daarvan, tenzij die toepasselijkheid geheel of op onderdelen uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten c.q. expliciet anders is overeengekomen.
2. Eventuele algemene voorwaarden van de Klant, hoe dan ook genaamd, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze door FRISKFYCIO BV uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
3. Wanneer door FRISKFYCIO BV gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van onderhavige algemene voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. De Klant kan geen rechten ontleen aan de wijze waarop FRISKFYCIO BV de onderhavige voorwaarden toepast.
4. Onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten met FRISKFYCIO BV, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

5. Indien één of meer van de bepalingen van onderhavige algemene voorwaarden of enige andere Overeenkomst met FRISKFYISIO BV in strijd mochten zijn met een dwingende wetsbepaling of enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en treedt alsdan een rechtens toelaatbare bepaling in de plaats die zoveel mogelijk aansluit bij de bedoeling en strekking van de oorspronkelijke bepaling.
6. Op het gebruik van de faciliteiten en diensten van FRISKFYISIO BV kunnen aanvullende reglementen, huisregels en beleidsdocumenten van toepassing zijn, zoals gepubliceerd op de website van FRISKFYISIO BV. Deze maken onderdeel uit van de Overeenkomst, voor zover zij niet in strijd zijn met deze algemene voorwaarden. In geval van strijdigheid prevaleren deze algemene voorwaarden.

Artikel 3. Abonnementen

1. Het Abonnement tussen FRISKFYISIO BV en de Klant wordt aangegaan voor ten minste 1 maand, tenzij op het inschrijfformulier een andere duur staat aangegeven.
2. Abonnementen gaan van start op de dag waarop de Overeenkomst tot stand komt (dit is de dag van aanschaf van het Abonnement). Vanaf dat moment is ook het Abonnementsgeld telkens per maand verschuldigd.
3. Aangaan van een Abonnement geschiedt door het invullen van het inschrijfformulier door een meerderjarige. Indien de deelnemende persoon de leeftijd van 18 jaar nog niet heeft bereikt, dient de inschrijving van deze persoon te geschieden door diens ouder of voogd. De ouder of voogd treedt in dat geval op als contractuele wederpartij bij de Overeenkomst met FRISKFYISIO BV en is verantwoordelijk voor het nakomen van de daaruit voortvloeiende betalings- en overige verplichtingen.
4. Kennelijke fouten of verschrijvingen in aanbiedingen van FRISKFYISIO BV, binden FRISKFYISIO BV niet.
5. Het Abonnement is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.
6. De Klant stemt ermee in dat de persoonsgegevens (waaronder naam, geboortedatum en adres) van zowel de Klant als de persoon, ten behoeve van wie de inschrijving geschiedt, door FRISKFYISIO BV in haar administratie en database worden opgeslagen ten behoeve van de uitvoering van deze Overeenkomst. Deze gegevens zullen door FRISKFYISIO BV niet aan derden worden doorgegeven, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 4. Betaling en facturatie

1. Het Abonnementsgeld dient maandelijks vooraf te worden voldaan. Betaling geschiedt door middel van automatische incasso, waartoe de Klant FRISKFYISIO BV machtigt.
2. Het Abonnementsgeld wordt voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst overeengekomen.
3. Wijzigingen van IBAN en/of NAW-gegevens dienen onverwijld per e-mail aan FRISKFYISIO BV te worden doorgegeven.
4. Wijziging van IBAN-gegevens bij een actief Abonnement is uitsluitend mogelijk na het afgeven van een nieuwe SEPA-machtiging door de Klant.
5. Wanneer de Klant gedurende een bepaalde periode geen of minder gebruik maakt van de sportfaciliteiten van FRISKFYISIO BV, ontheft dit de Klant niet van de verplichting tot betaling van het verschuldigde Abonnementsgeld en schept voor de Klant niet het recht op enige restitutie, verrekening of vermindering van het Abonnementsgeld.
6. Indien de Klant FRISKFYISIO BV heeft gemachtigd tot het automatisch incasseren van (termijn)betalingen, dient de Klant telkens te zorgen voor voldoende saldo op de opgegeven bank- of girorekening zodat de betalingen plaats kunnen vinden.
7. Bij niet tijdige betaling, bijvoorbeeld door stornering van de afgeschreven bedragen of wegens een ontoereikend saldo op de opgegeven rekening, verkeert de Klant van rechtswege in verzuim zonder dat nadere ingebrekestelling daartoe is vereist.
8. De Klant is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag de wettelijke (handels)rente verschuldigd. Alle (buiten)gerechtelijke kosten welke FRISKFYISIO BV maakt ter verkrijging van voldoening - zowel in als buiten rechte - komen vanaf dat moment voor rekening van de Klant. In dat geval is de Klant een vergoeding verschuldigd van ten minste 5% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 40,00. Indien de werkelijk door FRISKFYISIO BV gemaakte en te maken kosten boven dit bedrag uitstijgen, komen deze eveneens voor vergoeding in aanmerking.
9. Eenmaal verrichtte betalingen worden niet aan de Klant gerestitueerd, tenzij FRISKFYISIO BV hiertoe op grond van een wettelijke bepaling gehouden zal zijn.

10. Mocht het Abonnementsgeld 14 dagen na eerste incassering nog niet zijn voldaan, heeft FRISKFYISIO BV het recht de betreffende Klant de toegang tot de sportfaciliteiten te ontzeggen totdat het verschuldigde Abonnementsgeld is voldaan. Er kan geen aanspraak gemaakt worden op vergoeding of verrekening van de periode van ontzegging.
11. FRISKFYISIO BV is gerechtigd de facturatie en inning van vergoedingen die voortvloeien uit de Overeenkomst, geheel of gedeeltelijk te laten verlopen via een door haar aangewezen derde partij.

Artikel 5. Tariefwijziging

1. FRISKFYISIO BV behoudt zich het recht voor om de hoogte van het Abonnementsgeld eenzijdig aan te passen en te indexeren op basis van de CBS Consumentenprijsindex (CPI). Wijzigingen van tarieven gelden ook voor lopende Abonnementen.
2. De Klant wordt over een tariefwijziging tijdig vooraf geïnformeerd.
3. Indien de tariefwijziging leidt tot hogere kosten voor de Klant, heeft de Klant het recht het Abonnement kosteloos te beëindigen met ingang van de datum waarop de tariefwijziging van kracht wordt, tenzij de tariefwijziging uitsluitend het gevolg is van een wijziging in wet- of regelgeving waarop FRISKFYISIO BV geen invloed heeft.

Artikel 6. Openingstijden en vakantieperiode

1. FRISKFYISIO BV zal haar openingstijden alsmede eventuele aanpassingen in de bestaande openingstijden duidelijk aan de Klant communiceren, bijvoorbeeld op haar online profielen (Google) en sociale mediakanalen.
2. FRISKFYISIO BV behoudt zich het recht voor om haar locatie te sluiten met een maximum van eenentwintig dagen per jaar en op nationale feestdagen, zonder gehouden te zijn tot enige restitutie van Abonnementsgeld. FRISKFYISIO BV zal de dagen waarop zij gesloten is uiterlijk 30 dagen van tevoren duidelijk aan de Klant communiceren. Publicatie van de dagen waarop FRISKFYISIO BV gesloten is op de website zal als duidelijke communicatie gelden.
3. De Klant is verplicht zich te houden aan de geldende huisregels, veiligheidsvoorschriften en aanwijzingen van medewerkers van FRISKFYISIO BV.
4. FRISKFYISIO BV is gerechtigd de toegang tot de sportfaciliteiten tijdelijk of blijvend te ontzeggen indien de Klant handelt in strijd met deze algemene voorwaarden, de huisregels of de geldende veiligheidsvoorschriften, zonder dat dit recht geeft op restitutie van Abonnementsgeld.

Artikel 7. Duur en Beëindiging Abonnement

FRISKFYISIO BV biedt de Klant ten minste de keuze uit:

- a. Een Overeenkomst van 3 maanden of minder, en
 - b. Een Overeenkomst van langere duur.
1. Als de Klant een Abonnement voor 1 jaar of korter wil opzeggen, moet hij dit – tenzij anders overeengekomen – doen tegen het einde van de abonnementsduur, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, een en ander volgens lid 2 van dit artikel. Als de Klant niet tijdig opzegt, loopt het Abonnement na de overeengekomen periode voor onbepaalde tijd door. De Klant kan een Abonnement voor onbepaalde tijd te allen tijde opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, een en ander volgens lid 2 van dit artikel.
 2. Opzegging van het Abonnement geschiedt via de onlineaccount van de Klant op de website van FRISKFYISIO BV, schriftelijk per e-mail of door middel van het daartoe bestemde opzegformulier.

Voorbeeld:

De Klant heeft een Abonnement afgesloten op 1 maart 2024 voor de minimale duur van 6 maanden. Telkens per de 1e van de maand wordt het Abonnementsgeld automatisch geïncasseerd. Op 1 september 2024 wordt het Abonnement stilzwijgend verlengd voor onbepaalde duur. De Klant besluit zijn abonnement op 13 november 2024 op te zeggen. De opzegging wordt verwerkt met inachtneming van de opzegtermijn van 1 maand. Het Abonnement eindigt op de eerstvolgende datum waarop een nieuwe maandtermijn verschuldigd zou worden na het verstrijken van de opzegtermijn. Omdat het Abonnementsgeld telkens op de 1e van de maand wordt afgeschreven en na afloop van de opzegtermijn geen nieuwe maandtermijn meer verschuldigd

is, eindigt het Abonnement op 1 december 2024. Vanaf dat moment kan de Klant geen gebruik meer maken van de diensten en faciliteiten die onder het Abonnement vielen.

3. De Klant mag de Overeenkomst gedurende de looptijd opzeggen als:
 - a. De Klant schriftelijk aantoonbaar een ander woonadres krijgt en het – als gevolg van de toegenomen reistijd – voor de Klant niet meer mogelijk is om gebruik te maken van de fitnessactiviteiten.
 - b. De Klant op medische gronden (met een doktersverklaring van de huisarts of specialist) waaruit ten minste blijkt dat de Klant door een blessure en/of ziekte niet in staat is te sporten en/of gebruik te maken van de fitnessactiviteiten.
 4. Bij een opzegging als bedoeld in lid 3 is FRISKFYISIO BV gerechtigd om de bijdrage over de verstreken abonnementsperiode te herrekenen op basis van de daadwerkelijk afgenomen periode en de daarbij behorende aantoonbare abonnementsbijdrage en/of inschrijfgeld.
 5. Naast de opzegmogelijkheid als bedoeld in lid 3 kan het lidmaatschap in onderling overleg worden opgeschort na overhandiging van een schriftelijke verklaring van een arts, bijvoorbeeld in het geval van letsel of ziekte. Het Abonnement kan maximaal 3 maanden worden opgeschort, waarna het Abonnement weer wordt geactiveerd voor de rest van de overeengekomen duur. Dit laat onverlet dat FRISKFYISIO BV gerechtigd is om hiervoor redelijke administratiekosten in rekening te brengen bij de Klant.
 6. FRISKFYISIO BV mag de Overeenkomst tussentijds en met onmiddellijke ingang opzeggen indien:
 - a. De Klant een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden of van het toepasselijke (huishoudelijke) reglement schendt, tenzij de schending een tussentijdse beëindiging niet rechtvaardigt, of
 - b. De Klant zich onrechtmatig heeft gedragen jegens FRISKFYISIO BV of jegens een contractant van FRISKFYISIO BV.
- FRISKFYISIO BV betaalt het resterende abonnementsgeld in deze gevallen niet terug. Dit staat los van de eventuele verplichting van de Klant tot vergoeding van de aan hem verwijtbare schade.
7. Indien FRISKFYISIO BV zijn onderneming beëindigt, is tussentijdse opzegging door FRISKFYISIO BV mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. FRISKFYISIO BV betaalt het resterende abonnementsgeld in dat geval terug.

Artikel 8. Bestellingen via de webshop

1. FRISKFYISIO BV zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen via haar webshop.
2. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt betaling voor Producten in de webshop via een van de online aangeboden betaalwijzen via de website.
3. Tenzij anders overeengekomen, dient de Klant het Product op te halen bij de vestiging van FRISKFYISIO BV. Als er is overeengekomen dat FRISKFYISIO BV het Product aan de Klant zal toezenden, geldt als plaats van levering het adres dat de Klant aan FRISKFYISIO BV bij het bestellen kenbaar heeft gemaakt.
4. Met inachtneming van hetgeen hierover in lid 5 van dit artikel is vermeld, zal FRISKFYISIO BV bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij de Klant akkoord is gegaan met een langere leveringstermijn. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de Klant hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De Klant heeft in dat geval het recht om de Overeenkomst zonder kosten te ontbinden. De Klant heeft geen recht op een schadevergoeding.
5. Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan de Klant geen rechten ontleen. Overschrijding van een termijn geeft de Klant geen recht op schadevergoeding.
6. In geval van ontbinding volgens lid 3 van dit artikel zal FRISKFYISIO BV het bedrag dat de Klant betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen.
7. Indien levering van een besteld Product of dienst onmogelijk blijkt te zijn, zal FRISKFYISIO BV zich inspannen om een vervangend Product of dienst van vergelijkbare kwaliteit beschikbaar te stellen.
8. Voor acties, waardebonnen, kortingsregelingen en puntensystemen kunnen aanvullende voorwaarden gelden, zoals gepubliceerd op de website van FRISKFYISIO BV.

Artikel 9. Zichttermijn en herroepingsrecht

1. Indien er sprake is van een koop op afstand, zal het aanbod tevens een zichttermijn van 14 dagen inhouden, ingaande de dag na ontvangst door of namens de Consument, tenzij anders overeengekomen is. In die periode kan de Consument de Overeenkomst zonder opgave van redenen herroepen overeenkomstig de bepalingen in dit artikel.
2. Tijdens de zichttermijn heeft de Consument een herroepingsrecht, waarbij de Consument de mogelijkheid heeft om zonder enige verplichting zijnerzijds, anders dan tegen vergoeding van de rechtstreekse kosten van terugzending, de ontvangen Producten te retourneren.
3. De Consument kan het herroepingsrecht inroepen door FRISKFYIO BV binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst door of namens de Consument schriftelijk of per e-mail op de hoogte te stellen van zijn voornemen. Daartoe kan de Consument via de website van FRISKFYIO BV een retour aanmelden. Daarnaast kan de Consument hiervoor ook gebruik maken van het Europese Modelformulier voor herroeping, maar de Consument is daartoe niet verplicht. Het Europese Modelformulier kan hier worden gedownload: https://www.acm.nl/sites/default/files/old_publication/publicaties/12754_modelformulier-ontbinding-herroeping-2014.pdf.
4. Indien door de Consument een beroep wordt gedaan op het herroepingsrecht zal FRISKFYIO BV het eventueel reeds door de Consument betaalde bedrag uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de retour gezonden Producten terugbetalen. Daarbij zal FRISKFYIO BV ook de eventueel betaalde bezorgkosten voor thuisbezorging van de Producten terugbetalen. Dit geldt alleen als de volledige bestelling wordt teruggestuurd. Als niet alle Producten van de betreffende bestelling worden teruggestuurd, hoeft FRISKFYIO BV de bezorgkosten niet terug te betalen.
5. De Consument kan alleen daadwerkelijk gebruik maken van het herroepingsrecht indien de betreffende Producten compleet, onbeschadigd, ongebruikt en in de originele verpakking geretourneerd worden. Wel mag de Consument het Product uit de verpakking nemen voor zover dit noodzakelijk is om te beoordelen of het Product aan de verwachting van de Consument voldoet, zolang de originele verpakking bewaard blijft en het Product in onbeschadigde toestand kan worden teruggezonden. Nadat de Consument het Product heeft geïnstalleerd of gebruikt, kan de Consument geen beroep meer doen op herroeping.
6. Indien de Consument te ver gaat in het uitproberen en er is schade aan het Product ontstaan, moet de Consument dit gebruik, althans deze waardevermindering, vergoeden. FRISKFYIO BV zal hiertoe een redelijke vergoeding inhouden op het aan de Consument terug te betalen bedrag.
7. De Consument dient na het inroepen van het herroepingsrecht het geleverde binnen 14 dagen retour te zenden aan FRISKFYIO BV. De kosten voor het retour zenden komen voor rekening van de Consument.
8. Producten die door FRISKFYIO BV worden gemaakt volgens de specificaties van de Consument, zoals Producten die op verzoek van de Consument in een bepaalde (niet standaard) maat of in een bepaalde kleur worden geleverd, zijn van het herroepingsrecht uitgesloten.
9. Aankopen op locatie waarbij de Consument zich op enig moment fysiek in de verkoopruimte van FRISKFYIO BV bevindt, zijn uitgesloten van de zichttermijn en het herroepingsrecht.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. FRISKFYIO BV geeft op een verantwoorde, goed opgebouwde en onderbouwde manier instructies waardoor de kans op lichamelijk letsel zo klein mogelijk is. Het gebruik van de sportfaciliteiten blijft echter voor risico van de Klant.
2. De Klant is zich ervan bewust dat het uitoefenen van sport risico's met zich meebrengt. Door het aangaan van een Abonnement met FRISKFYIO BV verklaart de Klant volledig gezond te zijn, althans voldoende om gebruik te maken van de sportfaciliteiten van FRISKFYIO BV. Indien de Klant twijfelt over zijn fysieke gesteldheid, bepaalde risico's of indien gewijzigde omstandigheden in de gezondheid van de Klant optreden, dient de Klant FRISKFYIO BV hierover vóór aanvang van de volgende les/training zijn/haar huisarts te raadplegen.
3. Eventuele schade en de daaruit voortvloeiende kosten, die als gevolg van deelname aan een les van FRISKFYIO BV ontstaan, komen voor eigen rekening en risico van de Klant. De Klant vrijwaart FRISKFYIO BV voor alle aanspraken, waaronder van derden, ter zake.
4. FRISKFYIO BV aanvaardt geen aansprakelijkheid voor diefstal en/of verlies van persoonlijke eigendommen of andere ongelukken op materieel gebied, die ontstaan tijdens de aanwezigheid op de locatie van FRISKFYIO BV.

5. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade zijn niet van toepassing indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de zijde van FRISKFYSIO BV.
6. De Klant is verplicht de instructies van medewerkers van FRISKFYSIO BV met betrekking tot veiligheid, gebruik van apparatuur en trainingsuitvoering op te volgen. Het niet naleven hiervan geschiedt volledig voor risico van de Klant.

Artikel 11. Overmacht

1. FRISKFYSIO BV is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Klant, indien FRISKFYSIO BV daartoe gehinderd wordt als gevolg van enige van buiten komende oorzaak, voorzien of niet-voorzien, waarop FRISKFYSIO BV geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor FRISKFYSIO BV niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Hieronder wordt verstaan een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van FRISKFYSIO BV komt.
2. FRISKFYSIO BV kan gedurende de periode dat de overmacht duurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten, waarmee tevens de betalingsverplichtingen van de Klant worden opgeschort. Indien deze periode langer duurt dan 90 dagen, is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
3. Voor zover FRISKFYSIO BV ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk een verplichting uit de Overeenkomst is nagekomen of deze tijdens de periode van overmacht zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is FRISKFYSIO BV gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te factureren. De Klant is gehouden deze factuur te voldoen.

Artikel 12. Verjaringstermijn

Voor zover wettelijk toegestaan, is in alle gevallen de termijn waarbinnen FRISKFYSIO BV tot vergoeding van schade kan worden aangesproken beperkt tot 1 jaar na het ontstaan van de schade, dan wel het moment waarop de schade redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt.

Artikel 13. Wijziging van algemene voorwaarden

FRISKFYSIO BV is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. FRISKFYSIO BV zal zich inspannen de voorgenomen wijzigingen 30 dagen voor het ingaan van de wijzigingen aan de Klant te communiceren.

Artikel 14. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij FRISKFYSIO BV partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De bevoegde rechter in het arrondissement waar de Klant zijn woonplaats heeft, is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.