

GARANTIE VOORWAARDEN FRISKFYSSIO B.V.

Gevestigd aan de Amsterdamseweg 182, 1182 HL Amstelveen, Nederland

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 92340210

Artikel 1 - Toepasselijkheid

1. Deze garantievoorwaarden zijn van toepassing op alle producten die door FRISKFYSSIO BV aan cliënten worden verkocht, waaronder braces, supports en aanverwante producten en hulpmiddelen.

Artikel 2 - Wettelijke garantie

1. FRISKFYSSIO BV staat ervoor in dat de geleverde producten voldoen aan de overeenkomst en de redelijke verwachtingen die een consument daarvan mag hebben, gelet op de aard van het product. Dit houdt in dat het product deugdelijk moet zijn en geschikt voor normaal gebruik. Dit is de zogeheten wettelijke garantie (conformiteitsbeginsel) en geldt ongeacht eventuele aanvullende garanties.

Artikel 3 - Commerciële garantie

1. Naast de wettelijke rechten verleent FRISKFYSSIO BV een commerciële garantie van 6 maanden op braces, supports en aanverwante producten, gerekend vanaf de aankoopdatum.
2. Deze commerciële garantie dekt materiaal- en fabricagefouten bij normaal gebruik van het product.
3. Deze commerciële garantie doet geen afbreuk aan de wettelijke garantie waarop consumenten altijd recht hebben.

Artikel 4 - Uitsluitingen van (commerciële) garantie

1. De garantie (inclusief commerciële garantie) kan worden uitgesloten in de volgende situaties:
 - (a) Beschadiging als gevolg van onjuist of onoordeelkundig gebruik;
 - (b) Schade door slijtage bij normaal gebruik;
 - (c) Beschadiging door vocht, hitte, chemische stoffen of andere invloeden van buitenaf;
 - (d) Defecten als gevolg van wijzigingen of reparaties door derden;
 - (e) Gebruik in strijd met de gebruiksaanwijzing of verstrekte instructies.
2. In geval van twijfel beoordeelt FRISKFYSSIO BV of een defect onder de garantie valt.

Artikel 5 - Klachtenprocedure

1. De cliënt dient een defect binnen redelijke termijn na ontdekking, bij voorkeur binnen 14 dagen, schriftelijk of per e-mail te melden aan FRISKFYSSIO BV.
2. FRISKFYSSIO BV zal het product beoordelen en, indien het defect onder de garantie valt, kosteloos overgaan tot:
 - (a) herstel van het product, of
 - (b) vervanging van het product, of
 - (c) (gedeeltelijke) terugbetaling van het aankoopbedrag, indien herstel of vervanging niet mogelijk is.

Artikel 6 - Aansprakelijkheid

1. FRISKFYSSIO BV is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een ondeugdelijk geleverd product, tot maximaal het aankoopbedrag van dat product.
2. FRISKFYSSIO BV is niet aansprakelijk voor gevolgschade of indirecte schade, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

Deze bepaling laat de wettelijke rechten van de consument onverlet.