ALGEMENE VOORWAARDEN WAARDEBONNEN ONLINE SHOP VAN FRISKFYSIO B.V.

Gevestigd aan de Amsterdamseweg 182,
1182 HL Amstelveen, Nederland
Kamer van Koophandel nummer 92340210

Artikel 1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen met een hoofdletter geschreven en in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:
    - **FRISKFYSIO BV**: De wederpartij bij de Overeenkomst met de Klant en gebruiker van de onderhavige algemene voorwaarden in de zin van artikel 6:231 sub b BW.
    - **Klant**: De natuurlijke of rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten of Producten van FRISKFYSIO BV en contractuele wederpartij bij de Overeenkomst met FRISKFYSIO BV in de zin van artikel 6:231 sub c BW.
    - **Overeenkomst**: Iedere Overeenkomst die tussen FRISKFYSIO BV en de Klant tot stand komt, waaronder het gebruik van Waardebonnen.
    - **Waardebon**: Een door FRISKFYSIO BV uitgegeven fysiek of digitaal tegoed dat door de Klant kan worden ingewisseld voor Producten of diensten in de online shop van FRISKFYSIO BV.
    - **Producten**: Alle fysieke of digitale goederen die door FRISKFYSIO BV worden aangeboden en waarop een Waardebon kan worden toegepast.
    - **Saldo**: Het (resterende) tegoed op een Waardebon dat door de Klant kan worden besteed.
2. Onder “schriftelijk” valt in deze algemene voorwaarden ook communicatie per e-mail, digitaal (bijvoorbeeld via een online interface) of enige andere wijze van elektronische communicatie, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, toewijzingen en het gebruik van Waardebonnen door FRISKFYSIO BV.
2. Afwijkingen van of aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze door FRISKFYSIO BV uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
3. Eventuele algemene voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3. Toewijzing van Waardebonnen

1. Waardebonnen worden uitsluitend door FRISKFYSIO BV zelf toegewezen aan Klanten. Het is niet mogelijk voor Klanten om zelfstandig Waardebonnen aan te schaffen.
2. De toewijzing van Waardebonnen geschiedt naar goeddunken van FRISKFYSIO BV en kan niet worden afgedwongen.

Artikel 4. Gebruik van Waardebonnen

1. Waardebonnen kunnen uitsluitend worden ingewisseld voor Producten of diensten die worden aangeboden in de online shop van FRISKFYSIO BV.
2. Het tegoed op een Waardebon kan niet worden ingewisseld voor contant geld, tenzij anders verplicht door dwingend recht.
3. Indien het aankoopbedrag hoger is dan het Saldo van de Waardebon, dient het verschil door de Klant te worden bijbetaald met een door FRISKFYSIO BV geaccepteerde betaalmethode.
4. Indien het aankoopbedrag lager is dan het Saldo van de Waardebon, blijft het resterende tegoed beschikbaar voor toekomstige aankopen, mits binnen de geldigheidsduur van de Waardebon.

Artikel 5. Geldigheidsduur

1. De geldigheidsduur van een Waardebon bedraagt maximaal vierentwintig (24) maanden na de datum van toewijzing, met dien verstande dat de geldigheidsduur kan variëren per Waardebon en per specifieke actie. Het is mogelijk dat sommige Waardebonnen een geldigheidsduur van één (1) maand hebben, terwijl andere Waardebonnen een geldigheidsduur van maximaal 24 maanden hebben.

2. De geldigheidsduur van een Waardebon wordt aan de Klant gecommuniceerd op het moment van toewijzing van de betreffende Waardebon.
3. Na het verstrijken van de geldigheidsduur vervalt het Saldo op de Waardebon zonder recht op restitutie.

Artikel 6. Beperkingen

1. Waardebonnen kunnen niet worden gebruikt in combinatie met andere acties, kortingen of aanbiedingen, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Waardebonnen kunnen niet worden gebruikt voor de aanschaf van andere Waardebonnen.
3. FRISKFYSIO BV behoudt zich het recht voor om bij vermoeden van misbruik of fraude de Waardebon ongeldig te verklaren en te annuleren.

Artikel 7. Verlies, diefstal of beschadiging

1. Bij verlies, diefstal of beschadiging van een Waardebon is FRISKFYSIO BV niet verplicht om een vervangende Waardebon te verstrekken of het Saldo te vergoeden.
2. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het zorgvuldig bewaren van de Waardebon en de daarbij behorende gegevens.

Artikel 8. Retour en restitutie

1. Bij retour van een aankoop die (gedeeltelijk) is betaald met een Waardebon, wordt het terug te betalen bedrag opnieuw bijgeschreven op een Waardebon.
2. Toegewezen Waardebonnen zelf zijn niet restitueerbaar, tenzij anders bepaald in toepasselijke wet- en regelgeving.

Artikel 9. Wijzigingen en beëindiging

1. FRISKFYSIO BV behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen worden schriftelijk of via de online shop gecommuniceerd en hebben geen terugwerkende kracht.
2. FRISKFYSIO BV behoudt zich tevens het recht voor om de toewijzing van Waardebonnen te beëindigen.

Artikel 10. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met deze algemene voorwaarden worden exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin FRISKFYSIO BV is gevestigd.

FRISKFYSIO